**ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**ОГРН – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*адрес:.*

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*проживающего по адресу:*

**Претензия в автосалон**

\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года я по договору купли-продажи транспортного средства с условием рассрочки платежа от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «Договор») приобрел у ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» автомобиль марки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, двигатель № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кузов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Идентификационный номер (VIN) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт транспортного средства серия \_\_ \_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, цвет кузова – \_\_\_\_\_\_\_\_\_, 20\_\_ года выпуска (далее – «Автомобиль»).

В соответствии с п. 1.3. Договора стоимость Автомобиля составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысячи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) долларов США, что эквивалентно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_ миллионов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысячам \_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублям \_\_ копейкам.

На основании Акта приема-передачи от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» передало мне в собственность указанный выше Автомобиль.

В соответствии с условиями Договора, а также технической документации на Автомобиль переданной мне, гарантийный срок эксплуатации Автомобиля составляет 2 (два) года с момента передачи, без ограничения пробега. При этом Продавец (ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») гарантировал, что передаваемый мне автомобиль технически исправен и не имеет дефектов изготовления.

Условия указанного Договора выполнены в полном объёме.

В данном случае договор соответствует требованиям ст. 454 ГК РФ, в силу которой, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В соответствии со ст. 469 Гражданского кодекса РФ, продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Если законом или в установленном им порядке предусмотрены обязательные требования к качеству продаваемого товара, то продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передать покупателю товар, соответствующий этим обязательным требованиям.

Однако в период эксплуатации транспортного средства, мною был выявлен ряд неисправностей, а именно:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я неоднократно обращался в сервисный центр с требованием устранить неисправности, однако ряд неисправностей не был устранен до настоящего времени.

В настоящее время Автомобиль находится в технически неисправном состоянии, а именно не работает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что исключает возможность его эксплуатации.

В сервисном центре мне отказывают в гарантийном ремонте Автомобиля по неясным причинам.

Считаю, что качество Автомобиля не соответствует договору купли-продажи.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан продать потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым, а также информации о товарах.

В соответствии со ст. 18 упомянутого Закона,  потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе в том числе:

* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

* обнаружение существенного недостатка товара;
* нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;
* невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Считаю, что в связи с ненадлежащим качеством произведенного Автомобиля, я лишен возможности использования транспортного средства вследствие неоднократного устранения его различных существенных недостатков, нарушения установленных Законом сроков устранения недостатков товара, невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков, а также не устранения некоторых из указанных выше существенных недостатков по настоящее время.

Таким образом, поскольку, мне был продан Автомобиль ненадлежащего качества, в соответствии с нормами действующего законодательства, я имею право требовать расторжения договора купли-продажи, возврата мне денежных средств в полном объеме, а также полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

К моменту подачи настоящей претензии, мне причинены следующие убытки:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании изложенного,-

**ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи транспортного средства с условием рассрочки платежа от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_заключенным между ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и мной (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), а именно автомобиля марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, двигатель № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кузов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Идентификационный номер (VIN) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт транспортного средства серия \_\_ \_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, цвет кузова – \_\_\_\_\_\_\_\_, 20\_\_ года выпуска.
2. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет стоимости товара в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_ миллионов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копейки.
3. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет оплаты страховой премии по полису КАСКО № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.
4. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет оплаты страховой премии по полису ОСАГО № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.
5. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет оплаты комиссии за подготовку документации по Договору в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_ тысячи) рублей.
6. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет оплаты комиссии за ведение счета по программе «рассрочка платежа» в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч) рублей.
7. Вернуть мне денежные средства, потраченные на приобретение зимней резины в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
8. Вернуть мне денежные средства, потраченные на плановое и внеплановое техническое обслуживание Автомобиля в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
9. В случае просрочки возмещения мне убытков, также прошу выплатить мне неустойку (пени) из расчета один процент от общей суммы, подлежащей мне выплате за каждый день просрочки, начиная с 11 (одиннадцатого) дня после получения претензии по день фактической выплаты денежных средств.
10. Компенсировать расходы на юридические услуги в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить мои требования в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов, в этом случае, помимо возврата стоимости товара, я потребую взыскания судебных расходов (пени, расходов по оплате услуг адвоката и компенсацию морального вреда), а также в соответствии с п. 6 ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» штрафа в размере 50% процентов от суммы присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения прав потребителя, что будет являться для Вас дополнительными расходами.

Письменный ответ на претензию прошу направить мне по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения данной претензии. Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 *С уважением,*

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года.