ДОГОВОР
оказания услуг по сервисному обслуживанию
бытовой техники

г. Москва «___»_____ 201_ г.

ОАО «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «_____», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по осуществлению сервисного технического обслуживания бытовой техники Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в сроки и в порядке, установленные Договором.

1.2. Под сервисным обслуживанием бытовой техники в настоящем договоре понимается оценка технического состояния бытовой техники: электрочайников, пылесосов, холодильников, микроволновых печей и т.д.

1.2.1. Оценку технического состояния бытовой техники Исполнитель проводит в сроки, согласованные с Заказчиком.

1.2.2. При выявлении в ходе осмотра бытовой техники неисправностей Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. Заказчик вправе отремонтировать бытовую технику самостоятельно или силами Исполнителя по отдельному соглашению.

1.3. Работы по ремонту бытовой техники производятся Исполнителем на основании вызова Заказчика (письма, телеграммы, телекса, телефонограммы). Телефонограммы принимаются диспетчерской службой Исполнителя по тел. _____ с ___ часов __ минут до ___ часов __ минут в рабочие дни. При вызове Заказчик сообщает марку и вид бытовой техники, характер неисправности и другие сведения, которые Заказчик считает необходимым сообщить; диспетчер сообщает Заказчику свою фамилию, номер вызова, дату и время принятия вызова.

1.4. В период действия Договора Заказчик по согласованию с Исполнителем вправе изменять количество и наименования обслуживаемой бытовой техники.

1.5. В период действия Договора Заказчик может перемещать бытовую технику в пределах своей организации с уведомлением Исполнителя о произведенном перемещении.

1.6. Устранение возникающих неисправностей и дефектов бытовой техники (при наличии такой технической возможности) производится в течение ___ (_____) дней с момента получения об этом уведомления Заказчика.

1.7. В случае необходимости в ходе ремонта бытовой техники Исполнитель осуществляет поиск и покупку комплектующих за счет Заказчика.

1.8. Сервисное обслуживание бытовой техники Заказчика осуществляется по настоящему договору вне зависимости от истечения гарантийного срока на нее.

1.9. Предоставление Исполнителем Заказчику услуг по настоящему Договору оформляется двусторонним актом.

2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Сервисное обслуживание бытовой техники осуществляется Исполнителем своими силами.

2.2. Работы, указанные в п. 1.2 Договора, производятся согласно заявкам Заказчика в течение ___ (_____) дней после получения заявки Исполнителем в порядке, установленном п. 1.3 Договора.

Бесплатные шаблоны документов на сайте https://formadoc.ru/

2.3. Стоимость комплектующих деталей, замена которых должна быть произведена в ходе ремонта, согласуется с Заказчиком. В случае возражений Заказчика на покупку комплектующих по цене, указанной Исполнителем, Заказчик самостоятельно осуществляет покупку необходимых запасных частей и предоставляет их Исполнителю для замены дефектных и неисправных деталей. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за нерабочее состояние техники, на ремонт которой комплектующие и запасные части не были предоставлены Заказчиком.

2.4. После осмотра неисправной бытовой техники Исполнитель составляет акт, в котором указывает обнаруженные неисправности, перечень работ, которые надо осуществить, и детали, подлежащие замене, а также стоимость указанных деталей. Акт подписывается уполномоченным представителем Заказчика.

2.5. Если ремонт бытовой техники непосредственно на месте невозможен, его доставка от Заказчика до ремонтной мастерской Исполнителя и обратно осуществляется силами и за счет Исполнителя.

2.6. Замененные дефектные изделия или их детали остаются у Исполнителя либо передаются Заказчику по его требованию.

2.7. По итогам выполненных работ Стороны ежемесячно оформляют акт. На основании акта Исполнитель выставляет счет.

3. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость оказываемых по настоящему договору услуг Исполнителя составляет _____ (_____) рублей __ копеек, включая НДС 18% - _____ (_____) рублей __ копеек, в месяц.

3.2. Оплата услуг по настоящему договору производится Заказчиком ежемесячно до _____ числа расчетного месяца на основании выставляемых Исполнителем счетов. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем услуг по настоящему договору он несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае неоплаты услуг Исполнителя в установленный настоящим договором срок Заказчик уплачивает пени в размере 0,5% от причитающейся к оплате суммы за каждый день просрочки. Исполнитель должен направить Заказчику письменную претензию с указанием суммы задолженности и выражением своего намерения взыскать неустойку за просрочку оплаты.

4.3. Считается, что Заказчик признал неустойку, начисленную в соответствии с п. 4.2 настоящего договора, если он перечислил на расчетный счет Заказчика денежные средства в счет оплаты неустойки, а также в случае имеющегося решения суда, вступившего в законную силу, о взыскании с Заказчика неустойки по данному договору.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «___»_____ 201_ года, либо до момента досрочного расторжения в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора с уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) дней до момента расторжения. В таком случае договор считается расторгнутым по истечении указанного 10-дневного срока при условии получения уведомления Исполнителем.

Бесплатные шаблоны документов на сайте https://formadoc.ru/

5.4. В случае расторжения договора Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 5.3 Договора, он обязан оплатить услуги Исполнителя, исходя из стоимости услуг за месяц, пропорционально количеству дней последнего месяца действия договора, в течение которых договор сохранял силу.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора с уведомлением Заказчика не менее чем за _____(_____) дней до момента расторжения в случае просрочки оплаты со стороны Заказчика на срок более чем _____ (_____) дней.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия и т.д.

6.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону об имеющихся препятствиях и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

7.3. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.4. Ссылки на слово или термин в Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

7.5. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

7.6. Для целей удобства в Договоре под Сторонами также понимаются их уполномоченные лица, а также их возможные правопреемники.

7.7. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, направляются в письменном виде по следующим адресам:

7.7.1. Для Заказчика: _____.

7.7.2. Для Исполнителя: _____.

7.8. Любые сообщения действительны со дня доставки по соответствующему адресу для корреспонденции.

7.9. В случае изменения адресов, указанных в п. 7.7. Договора и иных реквизитов юридического лица одной из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, при условии, что таким новым адресом для корреспонденции может быть только адрес в г. Москве, Российская Федерация. В

Бесплатные шаблоны документов на сайте https://formadoc.ru/

противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

7.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.11. Стороны заявляют, что их официальные печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего Договора, являются безусловными подтверждениями того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено данной Стороной для подписания данного документа.

7.12. Условия Договора обязательны для правопреемников Сторон.

8. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: ОАО «_____»
_____г. Москва, ул. _____ д. __.
ОГРН _____
ИНН _____, КПП _____
в КБ «_____» (ОАО) г. Москва
Р/счет _____
К/счет _____,
БИК _____
ОКПО _____

Телефон, факс _____

Исполнитель: ООО «_____»
_____г. Москва, ул. _____ д. __.
ОГРН _____
ИНН _____, КПП _____
Банк _____ «_____» (ОАО) г. Москва
Р/счёт _____
К/счёт _____,
БИК _____,
ОКПО _____,

Телефон, факс _____

9. ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика:
ОАО «_____»
Генеральный директор

_____/_____/

М.П.

От Исполнителя:
ООО «_____»
Генеральный директор

_____ /_____/

М.П.

Бесплатные шаблоны этого и других документов вы можете найти на сайте https://formadoc.ru