**ДОГОВОР**

**оказания ветеринарных услуг**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года.

Открытое акционерное общество «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», (сокращённое наименование ОАО – «\_\_\_\_\_\_\_»), в дальнейшем именуемое, «Исполнитель», в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, ИНН – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_г., ОВД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать по своему профилю деятельности ветеринарную помощь животному, которое принадлежит Заказчику: N индивидуальной медицинской карты животного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вид \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, порода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кличка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, пол \_\_\_\_\_\_\_\_, возраст \_\_\_\_\_\_\_\_, масса \_\_\_\_\_\_\_\_\_, особые приметы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется своевременно выплачивать стоимость предоставляемых услуг.

1.2. Перечень и стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Исполнителем, определены в Прейскуранте стоимости услуг, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение N 1 к Договору).

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животное при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

2.1.2. В соответствии с диагнозом и планом лечения, внесенными в амбулаторную карту врачом, обеспечить качественные методы лечения в соответствии с законодательством о ветеринарии.

2.1.3. Извещать Заказчика в письменной форме (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным в Договоре) о невозможности оказания лечебно-профилактической помощи, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительно оказываемых услугах.

2.1.4. Ознакомить Заказчика с результатами диагностики в письменной форме (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным в Договоре).

2.1.5. Своевременно предупредить Заказчика о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой услуги.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Заказчиком требований ветеринарного врача.

2.2.2. При выявлении у животного противопоказаний к проведению лечебно - диагностических мероприятий отказать Заказчику в проведении лечебно-диагностических мероприятий животного.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на животное (выписка из специальных учетных документов, при условии, если животное зарегистрировано; иные документы, в которых зафиксированы индивидуализирующие признаки животного), либо документы, подтверждающие факт владения животным, которому необходимо оказать ветеринарные услуги. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности либо факт владения животным при подписании настоящего договора Заказчик подтверждает тем самым, что именно он является владельцем животного.

2.3.2. Исполнять все рекомендации лечащего врача и группы специалистов по лечению и профилактике заболевания животного.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно действующему Прейскуранту (Приложение N 1 к настоящему Договору).

2.3.4. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом Исполнителю.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Поменять ветеринарного врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

2.4.2. Получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.

**3. ПОРЯДОК ВЕТЕРИНАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

3.1. Настоящий Договор заключается на оказание ветеринарной помощи одному животному Заказчика.

3.2. Исполнитель принимает заказы на услуги, соответствующие профилю его деятельности.

3.3. Осмотр животного производится соответствующими специалистами, т.е. ветеринарным врачом-терапевтом, хирургом, анестезиологом, специалистом визуальной диагностики, орнитологом, герпетологом или врачом другой специализации, либо, по необходимости, коллективно (группой специалистов).

3.4. Индивидуальная медицинская карта животного на руки Заказчику не выдается. Выписка из индивидуальной медицинской карты животного готовится в течение \_\_\_\_ дней после письменного заявления Заказчика на имя главного врача.

3.5. Если Заказчик доставил животное в учреждение Исполнителя уже в критическом состоянии (дыхательная недостаточность, отсутствие сознания и рефлексов, шоковое состояние, и т.п.) или по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь животного неизлечима, то Исполнитель предупреждает Заказчика о возможных последствиях и/или неблагоприятном исходе.

**4. ОПЛАТА УСЛУГ**

4.1. Стоимость оказываемых услуг устанавливается действующим Прейскурантом цен (Приложение N 1 к настоящему Договору).

4.2. Оплата ветеринарных услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в полном объеме в день оказания услуги, если иной порядок не установлен соглашением Сторон.

4.3. Фактом подтверждения оплаты для Заказчика является кассовый чек и/или "Квитанция об оплате". Фактом подтверждения оплаты для Исполнителя являются дубликаты кассового чека или квитанции об оплате, которые Заказчик должен передать врачу, оказавшему услугу.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказания ветеринарных услуг с условием предоставления Заказчиком письменного мотивированного возражения в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента предоставления услуг спор между Сторонами рассматривается администрацией Исполнителя. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА,**

**ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года.

6.2. Если ни одна из Сторон настоящего Договора за \_\_\_\_ дней до окончания срока его действия не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора, то последний считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с законодательством РФ, при этом стоимость услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.

6.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора заинтересованная Сторона обязана известить другую Сторону письменно за \_\_\_\_ дней до предполагаемой даты расторжения Договора с проведением всех необходимых взаиморасчетов в течение \_\_\_\_ дней с момента получения уведомления о расторжении Договора.

**7. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

8.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.4. Ссылки на слово или термин в Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

8.5. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

8.6. Для целей удобства в Договоре под Сторонами также понимаются их уполномоченные лица, а также их возможные правопреемники.

8.7. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, направляются в письменном виде по следующим адресам:

8.7.1. Для Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.7.2. Для Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.8. Любые сообщения действительны со дня доставки по соответствующему адресу для корреспонденции.

8.9. В случае изменения адресов, указанных в п. 8.7. Договора и иных реквизитов юридического лица одной из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, в противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

8.10. Стороны договорились, что споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в суде г. Москвы по месту регистрации Заказчика (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.11. Приложение: Приложение N 1 - прейскурант.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: | ЗАКАЗЧИК: |
| ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН …, КПП …, ОГРН …,р/счет № … в Банке: … г. Москва, корр. счет № …, БИК …  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Страховое свидетельство № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| Генеральный директорОАО «…»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |
|  |  |