

ЗАО «_____»
ОГРН – _____, ИНН - _____
адрес: _____

от _____
проживающего по адресу: _____

Претензия в автосалон

___ _____ 20__ года я по договору купли-продажи транспортного средства с условием рассрочки платежа от ___ _____ 20__ года № _____ (далее – «Договор») приобрел у ЗАО «_____» автомобиль марки _____, двигатель № _____, кузов № _____, Идентификационный номер (VIN) № _____, паспорт транспортного средства серия ___ № _____, цвет кузова – _____, 20__ года выпуска (далее – «Автомобиль»).

В соответствии с п. 1.3. Договора стоимость Автомобиля составляет _____ (_____ тысячи _____) долларов США, что эквивалентно _____ (_____ миллионов _____ тысячам _____) рублям ___ копейкам.

На основании Акта приема-передачи от ___ _____ 20__ года ЗАО «_____» передало мне в собственность указанный выше Автомобиль.

В соответствии с условиями Договора, а также технической документации на Автомобиль переданной мне, гарантийный срок эксплуатации Автомобиля составляет 2 (два) года с момента передачи, без ограничения пробега. При этом Продавец (ЗАО «_____») гарантировал, что передаваемый мне автомобиль технически исправен и не имеет дефектов изготовления.

Условия указанного Договора выполнены в полном объеме.

В данном случае договор соответствует требованиям ст. 454 ГК РФ, в силу которой, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В соответствии со ст. 469 Гражданского кодекса РФ, продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Если законом или в установленном им порядке предусмотрены обязательные требования к качеству продаваемого товара, то продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передать покупателю товар, соответствующий этим обязательным требованиям.

Однако в период эксплуатации транспортного средства, мною был выявлен ряд неисправностей, а именно:

- _____,
- _____,
- _____.

Я неоднократно обращался в сервисный центр с требованием устранить неисправности, однако ряд неисправностей не был устранен до настоящего времени.

В настоящее время Автомобиль находится в технически неисправном состоянии, а именно не работает _____, что исключает возможность его эксплуатации.

В сервисном центре мне отказывают в гарантийном ремонте Автомобиля по неясным причинам.

Считаю, что качество Автомобиля не соответствует договору купли-продажи.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан продать потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым, а также информации о товарах.

В соответствии со ст. 18 упомянутого Закона, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе в том числе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Считаю, что в связи с ненадлежащим качеством произведенного Автомобиля, я лишен возможности использования транспортного средства вследствие неоднократного устранения его различных существенных недостатков, нарушения установленных Законом сроков устранения недостатков товара, невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков, а также не устранения некоторых из указанных выше существенных недостатков по настоящее время.

Таким образом, поскольку, мне был продан Автомобиль ненадлежащего качества, в соответствии с нормами действующего законодательства, я имею право требовать расторжения договора купли-продажи, возврата мне денежных средств в полном объеме, а также полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

К моменту подачи настоящей претензии, мне причинены следующие убытки:

- _____,
- _____,
- _____,
- _____.

На основании изложенного,-

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи транспортного средства с условием рассрочки платежа от __ ____ 20__ года № ____ заключенным между ЗАО «_____» и мной (_____), а именно автомобиля марки _____, двигатель № _____, кузов № _____, Идентификационный номер (VIN) № _____, паспорт транспортного средства серия __ __ № _____, цвет кузова – _____, 20__ года выпуска.

2. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет стоимости товара в размере _____ (_____ миллионов _____ тысяч _____) рублей __ копейки.

3. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет оплаты страховой премии по полису КАСКО № _____ в размере _____ (_____ тысяч _____) рублей __ копеек.

4. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет оплаты страховой премии по полису ОСАГО № _____ в размере _____ (_____ тысяч _____) рублей __ копеек.

5. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет оплаты комиссии за подготовку документации по Договору в размере _____ (_____ тысячи) рублей.

6. Вернуть мне денежные средства, внесенные в счет оплаты комиссии за ведение счета по программе «рассрочка платежа» в размере _____ (_____ тысяч) рублей.

7. Вернуть мне денежные средства, потраченные на приобретение зимней резины в размере _____ (_____ тысяч _____) рублей.

8. Вернуть мне денежные средства, потраченные на плановое и внеплановое техническое обслуживание Автомобиля в размере _____ (_____ тысяч _____) рублей.

9. В случае просрочки возмещения мне убытков, также прошу выплатить мне неустойку (пени) из расчета один процент от общей суммы, подлежащей мне выплате за каждый день просрочки, начиная с 11 (одиннадцатого) дня после получения претензии по день фактической выплаты денежных средств.

10. Компенсировать расходы на юридические услуги в размере _____ (_____ тысяч _____) рублей.

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить мои требования в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов, в этом случае, помимо возврата стоимости товара, я потребую взыскания судебных расходов (пени, расходов по оплате услуг адвоката и компенсацию морального вреда), а также в соответствии с п. 6 ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» штрафа в размере 50% процентов от суммы присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения прав потребителя, что будет являться для Вас дополнительными расходами.

Письменный ответ на претензию прошу направить мне по адресу:
_____ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения
данной претензии. Контактный телефон: _____.

С уважением,

_____ / _____ /

__ _____ 201_ года.