

Договор на оказание социальных услуг № ____

г. Москва

«____» ____ 201_ года.

Открытое акционерное общество «_____» (сокращённое наименование ОАО – «____»), в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. _____, _____ года рождения, ИНН – _____, паспорт _____, выданный _____ г., ОВД _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель предоставляет Заказчику, частично утратившему способность к самообслуживанию в связи с _____, помочь на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего договора является перечень предоставляемых социальных услуг, а также медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для оказания услуг социального обслуживания.

1.3. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

2. Порядок оказания и получения социальных услуг

2.1. Оказание социальных услуг производится в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Факт оказания социальных услуг фиксируется в дневнике социального работника и удостоверяется подписью Заказчика.

2.3. Претензии по социальному обслуживанию предъявляются Заказчиком к Исполнителю через социального работника или по телефону, указанному в настоящем договоре, в день обслуживания, но не позднее трёх дней после оказания услуги.

2.4. Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий.

2.5. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

2.6. Исполнитель вправе производить замену социального работника, оказывающего Заказчику социальные услуги.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. При получении социальных услуг Заказчик имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании социальных услуг;
- получение расписки от социального работника в получении денежных сумм на приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг;
- замену сотрудника, предоставляющего социальные услуги, в случае его нерегулярного или некачественного обслуживания;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.2. Заказчик обязуется создать необходимые условия для социального обслуживания и соблюдать правила поведения при социальном обслуживании:

- находиться дома в дни и часы посещения его социальным работником;
- соблюдать санитарно-гигиенические правила, если это представляется возможным по состоянию здоровья;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;
- оплачивать социальные услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.3. Исполнитель обязан:

- оказывать Заказчику помочь путем оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических и социально-правовых услуг, предусмотренных настоящим договором, надлежащим образом и в согласованные сроки;
- обеспечивать конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Заказчика при оказании социальных услуг;
- обеспечивать Заказчику уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя.

4. Цена договора

4.1. Стоимость социальных услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется по тарифам, установленным Заказчиком и изложенным в Приложении к данному договору, и не может изменяться в сторону увеличения чаще одного раза в год.

5. Непреодолимая сила (форс-мажорные обстоятельства)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

6. Заключительные положения

6.1. Договор заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

6.3. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6.4. Ссылки на слово или термин в Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

6.5. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к

коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

6.6. Для целей удобства в Договоре под Сторонами также понимаются их уполномоченные лица, а также их возможные правопреемники.

6.7. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, направляются в письменном виде по следующим адресам:

6.7.1. Для Заказчика: _____.

6.7.2. Для Исполнителя: _____.

6.8. Любые сообщения действительны со дня доставки по соответствующему адресу для корреспонденции.

6.9. В случае изменения адресов, указанных в п. 6.7. Договора и иных реквизитов юридического лица одной из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, в противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

6.10. Стороны договорились, что споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в суде г. Москвы по месту регистрации Заказчика (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ОАО «_____»

Адрес: _____,

ИНН _____,

КПП _____,

ОГРН _____,

р/счет № _____

в Банке: _____ г. Москва

корр. счет № _____,

БИК _____

Генеральный директор

ОАО «_____»

_____ / _____ / _____

Заказчик:

проживающий по адресу:

паспорт: _____

_____ / _____ / _____