

**ДОГОВОР**  
**возмездного технического**  
**обслуживания и ремонта автомобиля**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

ОАО «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется принять на техническое обслуживание и ремонт автомобиль Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить выполненные ремонт и оказанные услуги в соответствии с условиями договора.

1.2. Характеристики автомобиля Заказчика:

Марка \_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_;

Регистрационный знак \_\_\_\_\_;

номера основных агрегатов: \_\_\_\_\_;

цена автомобиля \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_ (иное).

1.3. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля выполняются в целях его содержания в исправном состоянии в соответствии с нормами, правилами, процедурами технического обслуживания и ремонта, установленными заводом-изготовителем с учетом условий их эксплуатации.

1.4. Автомобиль используется Заказчиком для предпринимательской деятельности.

1.5. При заключении договора Заказчик представил документы, удостоверяющие его право собственности на автомобиль (свидетельство о регистрации, паспорт ТС, справка-счет).

1.6. При сдаче в ремонт отдельных составных частей автомобиля, не являющихся номерными, предъявления указанных документов не требуется.

1.7. Представитель Заказчика предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию автомобиля.

1.8. Дата приема автомобиля на техническое обслуживание, ремонт, сроки исполнения, гарантийные сроки указывается в заказ-наряде.

**2. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Прием автомобиля Заказчика производится по заказ-наряду, в котором отражается реальное техническое состояние автомобиля на момент его принятия, указывается его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которое определяется и фиксируется представителем Заказчика и Исполнителя.

При предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов одновременно с заказ-нарядом составляется приемосдаточный акт, в котором указываются сведения о предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.

2.2. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля Заказчика осуществляется на производственных площадях Исполнителя с использованием запасных частей и

расходных материалов последнего. Заказчик вправе предоставить Исполнителю свои запасные части и расходные материалы.

2.3. Доставка автомобиля к Исполнителю и от Исполнителя осуществляется силами Заказчика и за его счет.

2.4. Объем, стоимость услуг и сроки выполнения работ определяются на основании тарифов, определенных в Приложении N 1 к договору, и указываются в заказ-наряде.

2.5. Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в заказ-наряде работ.

2.6. Исполнитель приступает к исполнению услуг по договору только после внесения предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

2.7. Исполнитель принимает автомобиль Заказчика для выполнения работ, являющихся предметом данного договора, после согласования сторонами заказ-наряда.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Качественно оказывать услуги по ремонту автомобилей в объемах, определяемых заказ-нарядом, в соответствии с установленными нормативными и методическими документами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта автомобиля.

3.1.2. Не позднее \_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней после оформления заказ-наряда приступить к выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля.

3.1.3. Предоставлять по требованию Заказчика требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества оказываемых услуг.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе оказания услуг, препятствующих их выполнению, и необходимости, вследствие этого, изменения перечня работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель продолжает выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком.

3.1.5. По желанию Заказчика обеспечить присутствие представителей Заказчика в технологических помещениях Исполнителя для контроля над ходом и качеством выполняемых по договору работ.

3.1.6. Обеспечить соблюдение представителями Заказчика, находящимися в технологических помещениях Исполнителя, установленных правил техники безопасности.

3.1.7. Своевременно информировать Заказчика о временном приостановлении своей деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий с указанием времени возобновления работы.

3.1.8. Нести полную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего времени нахождения автомобиля Заказчика у Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказ-наряде работ.

3.2.2. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с их объемом и качеством.

3.2.3. По письменному согласованию с Заказчиком привлекать, в случае необходимости, третьих лиц для выполнения определенных видов работ и требовать оплаты Заказчиком услуг третьих лиц согласно выставленным финансовым документам за оказанные ими услуги.

3.2.4. Оказывать содействие в приобретении необходимых для оказания услуг по договору запасных частей, узлов, агрегатов, горюче-смазочных материалов и т.д. При этом Заказчик обязан оплатить реальные расходы Исполнителя на поиск, приобретение и их доставку.

3.2.5. За качество предоставленных Заказчиком для выполнения работ запасных частей и расходных материалов, а также за возможные последствия их недостаточного качества Исполнитель ответственности не несет.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации автомобилей, разработанных предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям Исполнителя по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние автомобиля Заказчика.

3.3.2. В случае нарушения Заказчиком подп. 3.3.1 договора Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние и исправность обслуженного им автомобиля.

3.3.3. Определить ответственное лицо для надлежащего исполнения условий договора.

3.3.4. Своевременно в полном объеме производить расчеты с Исполнителем за оказанные им услуги, а также услуги, оказанные третьими лицами в случае, предусмотренном п. 3.2.3.

3.3.5. В случае досрочного расторжения договора независимо от причин расторжения, а также по окончании срока действия договора Заказчик обязан оплатить фактически выполненные Исполнителем работы.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя качественного оказания услуг по техническому обслуживанию или ремонту автомобиля.

3.4.2. Проверять ход и качество работ по договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные Исполнителем.

3.4.3. Отказаться частично или полностью от услуг Исполнителя в случае выявленных в ходе проверки Заказчиком неисполнения или некачественного исполнения оказываемых услуг, уведомив об этом Исполнителя письменно, и согласовать с Исполнителем изменение стоимости оказываемых услуг, определенных в заказ-наряде.

3.4.5. Расторгнуть договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги (выполненной работы) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги (работы).

#### **4. ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ ЗАКАЗЧИКУ**

4.1. Автомобиль выдается Заказчику или его представителю после полной оплаты оказанной услуги (выполненной работы) при предъявлении договора и заказ-наряда, а для представителя Заказчика - также доверенности, оформленной в установленном порядке.

4.2. Выдача автомобиля Заказчику производится после контроля Исполнителем полноты и качества оказанной услуги (выполненной работы), комплектности и сохранности товарного вида автомобиля.

4.3. Заказчик обязан при приемке проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество оказанной услуги (выполненной работы), исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять оказанную услугу (выполненную работу).

При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат оказанной услуги (выполненной работы), подмены составных частей, некомплектности автомобиля и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в приемосдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, который подписывается ответственным лицом Исполнителя и Заказчиком. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке заказа,

вправе ссылаться на них, если в приемосдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

4.4. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

4.5. Заказчик, обнаруживший после приемки автомобиля несоответствие исполнению договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан по их обнаружении известить об этом Исполнителя в разумный срок.

4.6. После исполнения договора или отказа Заказчика от его выполнения Исполнитель обязан выдать Заказчику справки-счета на вновь установленные на автомобиль номерные агрегаты, представить Заказчику отчет о расходовании оплаченных им запасных частей и материалов и вернуть их остатки либо с согласия Заказчика уменьшить цену услуги (работы) с учетом стоимости остающихся у Исполнителя неиспользованных запасных частей и материалов, а также вернуть замененные (неисправные) узлы и детали.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УTRATУ АВТОМОБИЛЯ, ЗА НЕДОСТАТКИ УСЛУГ**

5.1. В случае полной или частичной утраты (повреждения) принятого у Заказчика автомобиля (запасных частей и материалов) Исполнитель обязан известить об этом Заказчика и в \_\_-дневный срок передать безвозмездно в собственность Заказчику автомобиль (запасные части и материалы) аналогичного качества либо возместить в \_\_-кратном размере цену утраченного (поврежденного) автомобиля (запасных частей и материалов), а также расходы, понесенные Заказчиком.

5.2. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков оказанной услуги (выполненной работы) или их причин Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение.

Если экспертизой будет установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет сторона, по инициативе (требованию) которой она проводилась, а в случае назначения экспертизы по соглашению сторон - Исполнитель и Заказчик поровну.

5.3. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги (выполненной работы) Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- а) безвозмездного устранения недостатков;
- б) соответствующего уменьшения установленной за работу цены;
- в) безвозмездного повторного выполнения работы;
- г) возмещения понесенных им расходов по исправлению недостатков своими силами или третьими лицами.

Недостатки оказанной услуги (выполненной работы) должны быть устранены Исполнителем в назначенный Заказчиком срок.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги (выполненной работы). Убытки возмещаются в сроки, установленные Заказчиком.

5.4. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги (выполненной работы), могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги (выполненной работы), в ходе оказания услуги (выполнения работы) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги (выполненной работы), в течение гарантийного срока, а при

его отсутствии - в разумный срок, в пределах \_\_ лет со дня принятия оказанной услуги (выполненной работы).

5.5. Исполнитель отвечает за недостатки оказанной услуги (выполненной работы), на которую не установлен гарантийный срок, если Заказчик докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

5.6. Исполнитель отвечает за недостатки оказанной услуги (выполненной работы), на которую установлен гарантийный срок, если не докажет, что они возникли после принятия оказанной услуги (выполненной работы) Заказчиком вследствие нарушения им правил использования результата оказанной услуги (выполненной работы), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.7. Гарантийный срок составляет \_\_\_\_\_ месяцев. В пределах двух лет Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 5.4 договора, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата оказанной услуги (выполненной работы) или по причинам, возникшим до этого момента.

5.8. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуги (выполнения работы), сроки начала и (или) окончания оказания услуги (выполнения работы) или во время оказания услуги (выполнения работы) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, Заказчик по своему выбору вправе:

а) назначить Исполнителю новый срок;

б) поручить оказание услуги (выполнение работы) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены за оказание услуги (выполнение работы);

г) отказаться от исполнения договора.

Назначенные Заказчиком новые сроки оказания услуги (выполнения работы) оформляются договором.

5.9. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги (выполнения работы). Убытки возмещаются в сроки, установленные Заказчиком.

5.10. При отказе от исполнения договора Исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги (выполнения работы), а также платы за оказанную услугу (выполненную работу), за исключением случая, если Заказчик принял оказанную услугу (выполненную работу).

5.11. В случае нарушения установленных сроков оказания услуги (выполнения работы) или назначенных Заказчиком новых сроков Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый день (час, если сроки определены в часах) просрочки неустойку (пени) в размере \_\_ (\_\_\_\_\_) процента цены оказания услуги (выполнения работы), а если цена оказания услуги (выполнения работы) договором не определена, - общей цены услуги (работы).

5.12. При просрочке исполнения кроме уплаты неустойки Заказчику должна быть возвращена в полном объеме надбавка за срочность, если таковая была предусмотрена заказ-нарядом.

5.13. Убытки, причиненные Заказчику, подлежат возмещению в полном объеме сверх неустойки (пеней), установленных договором.

5.14. Удовлетворение требований Заказчика о безвозмездном устранении недостатков или о повторном оказании услуги (выполнении работы) не освобождает Исполнителя от ответственности в виде уплаты неустойки за нарушение срока окончания оказания услуги (выполнения работы).

5.15. Вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Заказчика и третьих лиц вследствие недостатков оказанной услуги (выполненной работы) по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, подлежит возмещению в полном объеме в порядке, установленном федеральными законами.

## 6. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Расчеты за оказанные услуги производятся путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет Исполнителя согласно выставленному счету стоимости услуг, определенных и согласованных в заказ-наряде.

6.2. Все расчеты по договору производятся Заказчиком в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней со дня выставления счета стоимости услуг.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

7.3. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.4. Ссылки на слово или термин в Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

7.5. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

7.6. Для целей удобства в Договоре под Сторонами также понимаются их уполномоченные лица, а также их возможные правопреемники.

7.7. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, направляются в письменном виде по следующим адресам:

7.7.1. Для Заказчика: \_\_\_\_\_.

7.7.2. Для Исполнителя: \_\_\_\_\_.

7.8. Любые сообщения действительны со дня доставки по соответствующему адресу для корреспонденции.

7.9. В случае изменения адресов, указанных в п. 7.7. Договора и иных реквизитов юридического лица одной из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, при условии, что таким новым адресом для корреспонденции может быть только адрес в г. Москве, Российская Федерация. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

7.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.11. Стороны заявляют, что их официальные печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего Договора, являются безусловными подтверждениями

того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено данной Стороной для подписания данного документа.

7.12. Условия Договора обязательны для правопреемников Сторон.

## 8. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: ОАО «\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ г. Москва, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_.  
ОГРН \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_  
в КБ «\_\_\_\_\_» (ОАО) г. Москва  
Р/счет \_\_\_\_\_  
К/счет \_\_\_\_\_,  
БИК \_\_\_\_\_  
ОКПО \_\_\_\_\_

Телефон, факс \_\_\_\_\_

Исполнитель: ООО «\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ г. Москва, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_.  
ОГРН \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_  
Банк \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» (ОАО) г. Москва  
Р/счёт \_\_\_\_\_  
К/счёт \_\_\_\_\_,  
БИК \_\_\_\_\_,  
ОКПО \_\_\_\_\_,

Телефон, факс \_\_\_\_\_

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика:  
ОАО «\_\_\_\_\_»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

От Исполнителя:  
ООО «\_\_\_\_\_»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

Бесплатные шаблоны этого и других документов вы можете найти на сайте <https://formadoc.ru>