

# Фамилия Имя Отчество

Москва, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_,  
тел. 777-7777  
e-mail:

## Цель:

---

получение должности управляющий магазина

## Опыт работы:

---

2007- наст.вр. – «...», управляющий магазина

- открытие новых магазинов, формирование команды
- работа с налоговыми, пожарными органами, сЭС
- решение оперативных вопросов
- анализ структуры продаж и качества обслуживания покупателей
- определение размеров скидок
- обеспечение своевременного поступления товаров
- формирование ассортимента и розничных цен
- контроль правильной выставки изделий
- организация и управление работой персонала (более 20 человек)
- стратегическое планирование развития магазина
- работа с персоналом: проведение собеседований, составление графика работы и графика отпусков
- контроль за выполнением функциональных обязанностей и инструкций персоналом, проведение аттестаций
- контроль за соблюдением стандартов обслуживания клиентов
- проверка кассовой дисциплины
- проведение инвентаризации, ведение документации, составление и отправление отчетов
- начисление заработной платы

2006 – 2007 – «...», директор магазина модной одежды

- обеспечение бесперебойной работы магазина
- работа с клиентами
- решение кадровых вопросов
- подбор, оценка, координация и обучение персонала
- управление персоналом
- мерчандайзинг, ведение документации
- прием товара,
- учет движения товара

2004 - 2006 – «...», администратор магазина

- общее руководство

- ведение документации
- учет движения товара
- анализ спроса на ведущие торговые марки
- мерчандайзинг
- подбор и обучение персонала
- обслуживание клиентов при расчете пластиковыми картами

### **Образование:**

---

1999 – 2004 – Одесский национальный политехнический университет, специальность – «Метрология и измерительная техника»

### **Знания и навыки:**

---

- опыт ведения переговоров, подбора кадров
- ПК на уровне уверенного пользователя (пакет MS Office, Internet, 1С Предприятие, MD Declaration);
- русский, украинский, английский – свободно, немецкий – базовый

### **Дополнительная информация:**

---

- высокий уровень работоспособности, ответственность
- дисциплинированность, аккуратность
- коммуникабельность, педантичность в отношении документов
- высокая самоорганизация
- стойкость в стрессовых ситуациях
- находчивость, способность быстро ориентироваться в сложных ситуациях
- легко обучаюсь
- порядочность
- целеустремленность
- энергичность
- коммуникабельность