

Договор № _____
на абонентское обслуживание компьютеров

г. _____.

« » _____ 201__ г.

Индивидуальный предприниматель _____, действующий на основании _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____

_____, действующего на основании _____

_____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем так же «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик передает, а Исполнитель принимает на себя работы по абонентскому обслуживанию оборудования, принадлежащего Заказчику. Перечень оборудования и программного обеспечения (далее – ПО), принимаемого на абонентское обслуживание, содержится в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Техническое обслуживание (далее - ТО), выполняемое Исполнителем, включает в себя работы в соответствии с Приложением №2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Прием заявок, все работы и консультации проводятся Исполнителем ежедневно по рабочим дням с 9-00 до 19-00 по контактному телефону в _____

1.4. В случае вызова Заказчиком представитель Исполнителя прибывает в минимально возможный короткий срок, не позднее следующего рабочего дня.

1.5. По возможности Исполнитель ремонтирует отдельные элементы оборудования, либо заменяет или пересылает их в сервисный центр фирмы-изготовителя для ремонта или замены с последующим возвратом.

1.6. Для проведения работ Исполнитель может привлекать сторонние организации. При этом все расчеты со сторонними организациями Исполнитель осуществляет самостоятельно. Ответственность за действия третьих лиц в таком случае несет Исполнитель.

1.7. По заявке Заказчика Исполнитель может проводить дополнительные работы согласно Прайс-Листу услуг, прилагающимся по требованию Заказчика. Условия проведения дополнительных работ определяются на основании заключаемых Дополнительных Соглашениях к настоящему Договору.

2. Стоимость работ и порядок оплаты

2.1. Стоимость услуг Исполнителя закрепляется Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение №3), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Оплата Абонентских платежей за услуги Исполнителя производится не позднее 10 числа текущего месяца авансовыми платежами в размере 100% ежемесячно на основании счета, выставяемого Исполнителем.

2.3. В случае возникновения событий, перечисленных в статье 9 настоящего Договора, Стороны обязуются рассмотреть вопрос об изменении стоимости и/или состава, в том числе сроков выполнения и/или прекращения/возобновления работ.

2.4. Выполнение работ подтверждается Актами сдачи-приемки, утверждаемыми представителями Заказчика и Исполнителя в конце каждого месяца.

2.5. В случае замены элементов оборудования Заказчик дополнительно оплачивает полную стоимость новых элементов по счету, выставляемому Исполнителем, при этом неисправные элементы остаются в собственности Заказчика. Вопросы с оборудованием, находящемся на гарантийном обслуживании, Стороны решают в соответствии с условиями и требованиями/нормами действующего законодательства.

2.6. В случае невозможности ремонта отдельных элементов оборудования силами Исполнителя или в сервисном центре фирмы изготовителя в г. _____, Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, осуществляет замену такого оборудования в соответствии с рекомендациями фирмы-изготовителя. В этом случае на Заказчика дополнительно возлагаются обязательства по оплате полной стоимости ремонта или замены, включая стоимость пересылки в обе стороны по счету, выставляемому Исполнителем.

2.7. Приобретение дополнительных технических средств, программного обеспечения и проведение дополнительных работ оплачивается по отдельным счетам, выставляемым Исполнителем. Счета за дополнительные услуги Исполнителя, согласно Прайс-Листу услуг, прилагаемому по требованию Заказчика, оплачиваются Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней.

2.8. Стороны по взаимному согласию могут изменять состав оборудования в Приложении №1 и состав работ в Приложении №2, что является основанием для пересмотра стоимости работ по данному Договору.

2.9. Заказчик вправе предъявить претензии по исполненным обязательствам, выполненной работе и/или проведенному обслуживанию Исполнителю в срок не позднее 15 (пятнадцати дней) с момента подписания Акта приема-сдачи работ. По истечении указанного срока Исполнитель вправе не принимать претензии. Претензии должны быть оформлены в письменном виде.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Осуществлять качественное техническое обслуживание оборудования по спецификации в Приложении №1 в объеме, предусмотренном в Приложении №2 настоящего Договора.

3.2. Устранять неисправности по вызову Заказчика в технически возможно короткий срок.

3.3. Соблюдать при проведении работ Правила внутреннего трудового распорядка и техники безопасности, действующих на объекте Заказчика.

3.4. Приступить к выполнению обязанностей, оговоренных настоящим Договором в течение 5 рабочих дней с момента первого внесения месячного стопроцентного аванса Заказчиком.

3.5. Провести освидетельствование оборудования Заказчика перед принятием его на обслуживание на предмет исправности, присутствия нестандартных узлов и нелегального программного обеспечения. В акте сдачи-приема оборудования в обслуживание указать нетиповые (не стандартные) узлы и отсутствие лицензий на программное обеспечение, установленное у Заказчика.

4. Обязанности Заказчика

- 4.1. До начала работ по настоящему Договору назначить ответственное лицо за содержание и эксплуатацию передаваемого на техническое обслуживание оборудования.
- 4.2. Контролировать качество выполняемых работ.
- 4.3. Предоставлять Исполнителю для ознакомления и работы имеющуюся у него техническую и эксплуатационную документацию, включая талоны на гарантийное обслуживание на технические средства с не истекшим сроком гарантийного обслуживания.
- 4.4. Обеспечивать своевременный доступ Исполнителя к обслуживаемому оборудованию.
- 4.5. Создавать необходимые условия для хранения ЗИПа, инструмента Исполнителя и обеспечивать их сохранность на период проведения профилактических и ремонтных работ.
- 4.6. Обеспечивать необходимые условия безопасной работы Исполнителя.
- 4.7. Выполнять технически обоснованные требования Исполнителя, направленные на улучшение условий эксплуатации.
- 4.8. Ознакомить Исполнителя с Правилами внутреннего режима и техники безопасности, действующими на объекте Заказчика.
- 4.9. Своевременно оплачивать счета Исполнителя в сроки, указанные в п.п. 2.2., 2.7.

5. Особые условия

- 5.1 В случае, если отдельные элементы, находящиеся на ТО отработали свой ресурс или имеют значительные повреждения, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика проведения ремонта, частичной или полной их замены за счет Заказчика.
- 5.2 Программное обеспечение Заказчик приобретает самостоятельно у сторонних фирм, по согласованию (консультацией) с Исполнителем.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же не лицензионного программного обеспечения.
- 5.4 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах общей суммы данного Договора.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода и моральный ущерб в том числе), могущие возникнуть в результате временной неработоспособности оборудования, указанного в спецификации в Приложении №1.
- 5.6. Если условия эксплуатации технических средств, подлежащих ТО в рамках настоящего Договора, требуют специального образования, сертификации или допуска, Исполнитель вправе потребовать организации обучения персонала Заказчика и получения соответствующих форм допуска.

6. Срок действия договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует сроком на 12 месяцев. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону о своем намерении прекратить действие Договора не менее чем за 30 (Тридцать) дней до его завершения.
- 6.2 Договор вступает в силу с момента подписания Договора Сторонами.
- 6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить работы по ТО в случае не выполнения Заказчиком своих обязательств, нарушения правил технической

эксплуатации, приведших к выходу оборудования из строя или в случае необоснованного нарушения срока платежей, о чем должен сообщить Заказчику не позднее, чем за 3(три) рабочих дня до даты прекращения работ и волеизъявления об одностороннем расторжении договора.

6.4. Стороны оставляют за собой право на досрочное расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон с письменным предупреждением другой стороны за 1 месяц.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в арбитражном суде г. _____ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Переговоры и переписка, предшествующие подписанию настоящего Договора, утрачивают юридическую силу в момент его подписания.

8.3. Дополнения и изменения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они закреплены Сторонами в письменном виде и подписаны официально уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны.

9. Форс – мажор

Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, если таковое будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (например, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, а также постановления правительства, указы и другие нормативные акты, изданные после заключения Договора, невыполнение банками своих обязательств). Сторона, не могущая исполнить свои обязательства, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. Приложения к договору.

11. Адреса, Банковские реквизиты и подписи сторон

Заказчик

Исполнитель

Генеральный директор

/_____/

М.П.

/_____/

« »

201__ г.