

_____ (наименование турагента)

адрес _____

От кого _____

адрес _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении убытков и выплате компенсации морального вреда в связи с неисполнением договора о реализации туристского продукта турагентом

«___» _____ 201_ года я, _____, заключил(а) с
ООО _____ (далее – «Турагентом») договор N _____ о реализации
туристского продукта. Предмет договора - комплекс услуг по перевозке и
размещению, экскурсионному обслуживанию и _____
(другие услуги)
на период ___ дней - с «___» _____ 201_ года по «___» _____ 201_ года .
- для меня и _____.

(Ф.И.О.)

По договору N _____ Турагент действует от своего имени. В соответствии со
статьей _____ договора N _____ мною в срок до «___» _____ 201_ года
были уплачены _____ (_____) руб.

Также я оплатил(а) дополнительные услуги по приобретению Турагентом для меня
_____ на сумму _____ (_____) руб.
(дополнительные услуги)

Предусмотренные указанным договором N _____ основные и дополнительные
услуги мне не были оказаны.

В частности, _____,
(указать, какие услуги не были оказаны)

что подтверждается _____,
(указать, чем подтверждается)

В связи с изложенным мне были причинены убытки в сумме _____
(_____) руб.

Согласно положениям абз. 13 ст. 9 ФЗ "Об основах туристской деятельности
в Российской Федерации", в договоре, заключаемом между туроператором и
турагентом, устанавливается ответственность каждого из них перед туристом за
неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации
туристского продукта. С таким договором я не был ознакомлен и не знаю, кто за что
отвечает.

При этом ст. 1005 ГК РФ устанавливает, что по сделке, совершенной агентом с
третьим лицом от своего имени, приобретает права и становится обязанным агент, хотя
бы принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные
отношения по исполнению сделки.

Кроме того, действиями (бездействием) Турагента мне были причинены
следующие нравственные (и/или физические) страдания: _____

_____ ,
которые я оцениваю _____
(в какой сумме или иной материальной форме их компенсацию)

На основании изложенного и в соответствии со статьями 14, 15, 17 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 9 ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", статьями 15, 151, 1005 ГК РФ,

ПРОШУ :

1. Возместить мои убытки в сумме _____ (_____) рублей.
2. Выплатить мне компенсацию морального вреда в сумме _____ (_____) рублей в срок до «__» _____ 201_ года.

В случае отказа в моем законном требовании я оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и о взыскании компенсации морального вреда.

А в случае отказа выполнить мои законные требования по претензии с вас, при удовлетворении иска в суде, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований будет взыскан штраф в доход государства на основании п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей".

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в срок до «__» _____ 201_ года

Приложение:

1. Копии документов в подтверждение претензии.

«__» _____ 201_ года

(подпись)