

**В \_\_\_\_\_ городской суд Московской области**  
\_\_\_\_\_, г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_.

**Истец:** \_\_\_\_\_,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, Московская область,  
г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_ кв. \_\_\_\_.  
Паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_.20\_\_ г.  
ОВД \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ области. Тел. \_\_\_\_\_.  
Эл. почта: \_\_\_\_\_.

**Ответчик: ООО «\_\_\_\_\_»**  
ОГРН - \_\_\_\_\_, ИНН - \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, Московская область, г. \_\_\_\_\_,  
ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_.

Цена иска: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_) рублей.

Госпошлина: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_) рубля \_ коп.

**Исковое заявление**  
**о взыскании убытков и компенсации морального вреда**  
**в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) условий договора**  
**о реализации туристского продукта**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года между мной (\_\_\_\_\_) и ООО «\_\_\_\_\_» (далее – «Турагент») заключён договор о реализации туристического продукта № \_\_\_\_\_ (копия прилагается). Предметом договора от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года № \_\_\_\_\_ (далее «Договор») является комплекс услуг по перевозке, размещению и экскурсионному обслуживанию и

\_\_\_\_\_  
(другие услуги)  
на период \_\_ дней - с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года для меня и

По Договору Ответчик действует от своего имени.

В соответствии с п. \_\_ Договора мною в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года были уплачены \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. Я также оплатил дополнительные услуги по приобретению Ответчиком для меня \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ (дополнительные услуги) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

Предусмотренные Договором основные и дополнительные услуги мне не были оказаны (были оказаны ненадлежащего качества). В частности,

\_\_\_\_\_  
(указать какие услуги не были оказаны, оказаны ненадлежащего качества)  
что подтверждается \_\_\_\_\_.  
(указать, чем подтверждается)

В связи с изложенным, мне были причинены убытки в сумме \_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с абзацем 13 статьи 9 Федерального Закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", в договоре, заключаемом между туроператором и турагентом, устанавливается ответственность каждого из них перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. С таким договором я не был ознакомлен и не знаю, за что несет ответственность туроператор, а за что турагент.

При этом ст. 1005 ГК РФ устанавливает, что по сделке, совершенной агентом с третьим лицом от своего имени приобретает права и становится обязанным агент, хотя бы принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

Кроме того, действиями (бездействием) ответчика мне были причинены следующие нравственные (и/или физические) страдания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подробно описать события)  
которые я оцениваю \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_) рублей  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года я направил Ответчику претензию (копия прилагается), но ответ на нее не получил.

На основании изложенного и в соответствии со статьями 14, 15, 17 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 9 ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", статьями 15, 151, 1005 ГК РФ,

### ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика ООО «\_\_\_\_\_» в мою пользу причиненные мне убытки в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_) рублей.
2. Взыскать с ответчика ООО «\_\_\_\_\_» компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_) рублей.
3. Взыскать с ответчика ООО «\_\_\_\_\_» в мою пользу денежные средства, уплаченные мной за оказанные юридические услуги в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_) рублей.
4. Взыскать с ответчика ООО «\_\_\_\_\_» в мою пользу уплаченную государственную пошлину в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

Приложения:

1. Копия договора реализации туристского продукта от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года N \_\_\_\_\_.
2. Копии документов, подтверждающих убытки истца.
3. Копии документов, подтверждающих нравственные или физические страдания истца.
4. Копия искового заявления для ответчика.
5. Копия претензии.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года.

\_\_\_\_\_  
(подпись)