

В _____
(наименование и адрес

_____)
организации-продавца)

от _____,
(Ф.И.О. покупателя)

проживающ__ по адресу:

ТРЕБОВАНИЕ

о расторжении договора купли-продажи, возмещении убытков и уплате неустойки

«__» _____ 201_ года я приобрел у Вас _____
_____ (далее - "Товар"), уплатив за
(наименование приобретенного товара)
покупку по приходному ордеру N ___ от «__» _____ 201_ года сумму в размере
_____ (_____) рублей. Товар был мной
выбран по каталогу, предоставленному _____.

«__» _____ 201_ года покупка была доставлена мне на дом. Однако я
сразу обнаружил, что доставленный мне Товар не соответствует образцу,
представленному в каталоге: _____.

(в чем выражалось несоответствие, указать недостатки)

Я отказался от получения Товара, но Ваши представители уговорили меня
оставить Товар, заверив меня, что произведут замену Товара ненадлежащего качества в
течение _____.

Оставив Товар у себя, я, тем не менее, отказался подписать накладную о доставке.

Я неоднократно обращался к _____ с требованием о замене
Товара, однако последний не отказывается выполнить принятые на себя
обязательства, обещает заменить Товар, однако фактически замену Товара не
производит.

До настоящего времени замена Товара не произведена.

В соответствии с п. 2 ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" в случае
невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные, в частности, ст. 21
Закона, я, как потребитель, вправе по своему выбору предъявить иные требования,
установленные ст. 18 Закона. Пункт 1 ст. 18 Закона "О защите прав потребителей"
предусматривает, что в случае обнаружения недостатков товара потребитель вправе
помимо замены товара отказаться от исполнения договора купли-продажи и
потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе
потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие
продажи товара ненадлежащего качества.

Убытки складываются из _____ (например, стоимости
испорченных продуктов питания при использовании Товара): _____.

Таким образом, размер убытков составляет _____
(_____) рублей.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" за нарушение срока,
предусмотренного ст. 21 Закона, Продавец обязан уплатить мне неустойку (пеню) в
размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

На «___» _____ 201_ года просрочка составляет _____ (_____) дней. Размер неустойки (пени), начисляемой с «___» _____ 201_ года, составляет _____ (_____) рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 13, 18, 21, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей"

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи _____, заключенный мною и _____, на основании приходного ордера N _____ от «___» _____ 201_ года и вернуть уплаченную мной сумму по договору в размере _____ (_____) рублей.

2. Выплатить в мою пользу убытки в сумме _____ (_____) рублей.

3. Выплатить в мою пользу неустойку (пеню) в сумме _____ (_____) рублей.

Ответ прошу направлять по адресу: _____

Тел: _____.

Приложения:

1. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру N _____ от «___» _____ 201_ года.

2. _____.

(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 201_ года