**Директору филиала ГУП МО «Мособлгаз»**

**«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

**проживающей по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. \_\_ кв. \_\_\_.**

**Претензия**

**по исполнению договора на техническое обслуживание**

**импортного газового оборудования**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года между мной и «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Договор) на техническое обслуживание импортного газового оборудования, а именно котла \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Котел), приобретенного в вашем магазине.

Через некоторое время после установки Котла и ввода его в эксплуатацию по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, он начал самопроизвольно отключаться.

В соответствии с п. 2.1 Договора после возникновении неисправности оборудования мы сообщили в аварийную службу по указанному в Договоре телефону (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), заявка была принята «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года мастером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Который по телефону пояснил, что приедут они только «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года, так как они ездят «только по направлениям», но потом заявку принял на «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года.

В период с «\_\_\_» по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года по указанному в заявке адресу никто не прибыл.

Обращаю внимание на то, что в соответствии с п. 3.7. Договора Исполнитель обязан прибыть на объект Заказчика не позднее 24 часов с момента поступления заявки.

На основании изложенного, прошу сообщить, по каким причинам аварийная служба не прибыла по заявке, как в дальнейшем (в каком порядке и сроки) «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» будет производить исполнение своих обязательств по Договору.

Ответ прошу в установленные сроки направить по адресу моего проживания, указанному выше. Ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в дальнейшем будет являться основанием для расторжения Договора и взыскания с Исполнителя денежных средств, в том числе за техническое обслуживание, пусконаладку, стоимость неисправного оборудования, а также иной причиненный Заказчику ущерб (монтаж оборудования, демонтаж оборудования, монтаж нового оборудования, штрафных санкций и неустойки, стоимости оказанных юридических услуг и др.).

Прошу разобраться в сложившейся ситуации.

*С уважением!*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Образцы гражданско-правовых документов и бесплатные юридические консультации на сайте <https://formadoc.ru>/