

Директору магазина \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. гражданина (ки))

проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат некачественного товара

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. мной, \_\_\_\_\_, в магазине "\_\_\_\_\_", расположенном по адресу: \_\_\_\_\_ был куплен \_\_\_\_\_ (указать наименование товара) за \_\_\_\_\_ рублей. Дополнительно была оплачена доставка товара в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Гарантийный срок, установленный изготовителем - фирмой "\_\_\_\_\_", составляет два года, что указано в гарантийном талоне, выданном при покупке, и, соответственно, истекает "\_\_" \_\_\_\_\_ г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ сломался. Я обратилась в авторизованный сервисный центр. По гарантии был произведен ремонт \_\_\_\_\_ с заменой \_\_\_\_\_. Однако "\_\_" \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ вновь вышел из строя. Я снова обратилась в авторизованный сервисный центр, где определили, что опять сломался \_\_\_\_\_. В связи с тем что на складе не было комплектующих, замена \_\_\_\_\_ (указать деталь) произведена не была. Эксплуатация \_\_\_\_\_ с "\_\_" \_\_\_\_\_ г. и до настоящего времени невозможна.

Таким образом, в \_\_\_\_\_ выявился существенный недостаток, а именно недостаток, проявляющийся неоднократно или проявляющийся вновь после его устранения.

Пунктом 1 статьи 18 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" N 2300-1 от 07.02.1992 (далее - "Закон") предусмотрено, что потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Пунктом 2 статьи 18 Закона установлено, что указанное требование предъявляется потребителем продавцу.

В соответствии с пунктом 4 статьи 24 Закона при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 18, 24 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" прошу:

1. Возвратить мне уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей (стоимость товара) и \_\_\_\_\_ рублей (стоимость доставки), т.е. всего \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

2. Возместить разницу между ценой приобретенного мной \_\_\_\_\_ (указать товар) и ценой такого же \_\_\_\_\_ (указать товар) на день удовлетворения моих требований, а в случае отсутствия такой же модели в продаже - ценой аналогичной модели.

В соответствии со статьей 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" указанные требования подлежат возмещению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующих требований.

В случае отказа в удовлетворении моих требований в добровольном порядке я вынуждена буду обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

Приложения:

1. Копия гарантийного талона.
2. Копии товарного и кассового чеков.
3. Копия документа об оплате доставки товара.
4. Копии документов о проведении ремонта.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_ Г.

---