

**Образец претензии о выплате неустойки в связи с нарушением сроков
выполнения работ (оказания услуг)**

Руководителю _____
(наименование организации)

от _____
(Ф.И.О. потребителя)

Адрес _____

Телефон: _____

**Претензия
о выплате неустойки, в связи с нарушением сроков выполнения работы
(оказания услуги)**

« ____ » _____ 20__ г. между мной и Вашей организацией _____,
расположенной по адресу: _____ был заключен договор № _____ на
выполнение работ (оказание услуг) _____.
(указать вид работ, услуг)

В соответствии с условиями договора Ваша организация гарантировала выполнение
работ (оказание услуги) в срок до « ____ » _____ 20__ года

Я свои обязательства по Договору исполнил надлежащим образом, оплатив цену
выполнения работ (оказания услуг) в размере _____ рублей, что
подтверждается _____.
(указать документ оплаты)

Однако Ваша организация своих обязательств в срок не выполнила, что
подтверждается _____.
(указать документ: актом приемки, заказ-нарядом)

Просрочка составляет _____ дней.

В соответствии со ст.27 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель
обязан выполнить работу (оказать услугу) в срок, установленный правилами выполнения
отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или Договором о выполнении
работ (оказании услуг).

В соответствии с п.5.ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае
нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель
уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки
неустойку в размере 3% цены выполнения работы (оказания услуги).

Неустойка составляет _____.
(указывается расчет неустойки)

Сумма взысканной неустойки не может превышать цену отдельного вида
выполнения работы (оказания услуги) или общей цены заказа, если цена выполнения
отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы
(оказания услуги). Следовательно, неустойка составляет _____ рублей.

В соответствии со ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования
потребителя об уплате неустойки, подлежат удовлетворению исполнителем в
добровольном порядке.

На основании вышеизложенного прошу выплатить неустойку в сумме _____ рублей в связи с нарушением сроков выполнения работ (услуги) в срок до « ____ » _____ 20__ г.

О принятом решении прошу сообщить мне в установленный срок.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда на основании ст.ст. 13-15 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей». Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с продавца штраф в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Приложения:

1. Копия договора;

2. Копия кассового чека;

3. Копия _____.

(указать документ: акт приемки, заказ-наряд)

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)