Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование авиакомпании или авиаотряда, адрес)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Транспортная претензия**

**в связи с нарушением обязательств**

**по договору авиаперевозки пассажира**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года я приобрел билет на рейс N \_\_\_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который должен был состояться в \_\_\_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_\_ минут по местному времени «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года и за который я заплатил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, тем самым заключив с Вашим предприятием договор перевозки пассажира (п. 2 ст. 105 Воздушного кодекса РФ). Этот факт подтвержден авиабилетом от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года вылет рейса не состоялся. Он был отложен до \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года. Этот факт подтвержден отметкой аэропорта на авиабилете.

Согласно п. 1 ст. 103 Воздушного кодекса РФ по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения. Срок доставки пассажира и багажа определяется установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.

Договор перевозки пассажира заключался истцом исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в связи с этим и на основании преамбулы Закона РФ "О защите прав потребителей" считаю, что на отношения, возникшие между ним и авиакомпанией, распространяются нормы Закона РФ "О защите прав потребителей".

Оплатив сумму договора перевозки, я свои обязательства перед перевозчиком выполнил, однако Ваша компания в нарушение ст. 27 Закона РФ "О защите прав потребителей" не исполнила обязательства в части срока оказания услуг.

В соответствии со ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель, в случае нарушения установленных сроков начала и окончания работы или услуги (в том числе транспортной), уплачивает потребителю неустойку в размере 3% от цены оказания услуги. Считаю, что процент в моем случае должен считаться исходя не из просроченных часов, а минут, поскольку договор перевозки заключается в минутах. Поскольку законодатель ограничивает взыскание неустойки с недобросовестного исполнителя суммой договора, а договор был заключен в минутах, а также в связи с тем, что неустойка составила \_\_\_%, считаю, что неустойка должна составлять \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Также прошу на основании п. 1 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" и п. 99 Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденных Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. N 82 полностью возместить убытки, причиненные мне в связи с нарушением сроков договор авиаперевозки, а именно:

- проезд автобусом из аэропорта в гостиницу и обратно - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- проживание в гостинице с \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_\_ мин. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года по \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_ мин. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- обед в ресторане \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- междугородний телефонный разговор с целью сообщить семье о задержке рейса - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- всего \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании статей 27 и 28 Закона РФ "О защите прав потребителей", п. 99 Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденных Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. N 82,

П Р О Ш У :

1. Уплатить мне в добровольном порядке неустойку за нарушение сроков оказания услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Срок выплаты до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года.

2. Возместить мне убытки, причиненные в связи с нарушением сроков оказания услуг в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года.

В случае отказа в моем законном требовании я оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании убытков, неустойки и о взыскании морального вреда (ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей"), причиненного мне вашими незаконными действиями, который я оцениваю в сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Кроме того, сообщаю Вам, что в случае отказа выполнить мои законные требования при рассмотрении моего иска в суде с Вашего предприятия будет взыскан также штраф в доход государства в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

Приложения:

1. Копия авиабилета.

2. Копия билетов на автобус.

3. Копия счета гостиницы.

4. Копия счета ресторана.

5. Копия квитанции за междугородний разговор.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ года. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись)*