

**ООО «Импорт Арто лтд»**

157499, Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 131, стр. 37

(ОГРН 10677125589842)

**От Гофимова Николая Степановича,**

паспорт: 49 47 96341889, выдан ОВД города Долгопрудного УВД Пытищинского района Московской области, 27.02.2014, зарегистрированный и проживающий по адресу: Московская область, г. Долгопрудный, ул. Академика Лаврентьева, д. 323, кв. 2913.

**Реквизиты для оплаты:**

Счет № 40855178106409960955843 в Дмитровском ГОМО № 934040, Сбербанк России ОАО город. Москва, ИНН 7730708382293, КПП 500702001, БИК 044525225, К/СЧ 3010181040000000026625, Р/счет 30301810217400060040638  
Тел. \_\_\_\_\_.

## **Претензия на возврат товара ненадлежащего качества**

11 октября 2012 года я заключил договор купли – продажи автомобиля № ИЕКС/12/07 (далее – «Договора»), с ООО «ЕвроАрто лтд» (ОГРН 107721363810009934),

во исполнение договора приобрел автомобиль MITSUBISHI LANCERO 1.5, VIN № JOOMBNSCYXXBU00239910, № кузова: JOOMBNSCYXXBU00239910, модель № двигателя: 49A91 AC51560, ПТС: 78 КН 41835282, цвет светло-серо-зеленый, 2012 года выпуска (далее – «Автомобиль»).

Однако во время эксплуатации автотранспортного средства, обслуживающей организацией выявлены недостатки, не позволившие его эксплуатировать в соответствии с заявленными при продаже параметрам.

Импортером данного автомобиля является ООО «Импорт Авто».

В период гарантийного срока мною был выявлен следующий недостаток – утечка масла из двигателя. Я неоднократно обращался к специалистам сервиса с просьбой устранить данный недостаток, но недостаток до сих пор не устранен.

23.01.2013г. по Заказ – наряду № 130451632 я передал автомобиль на ремонт в ООО «ОЛЬФ» (адрес 143410, Московская область, г. Химки, Ленинградский пр-т, влд. 321, ИНН 530470593183), однако недостаток не был устранен в течение 45 дней. В связи с не устранением недостатка в предусмотренный Законом о защите прав потребителей срок, я уведомил ООО «ОЛЬФ» о своем желании прекратить ремонт автомобиля. Получив Автомобиль в неисправном состоянии, я был вынужден обратиться к специалисту и заплатил ООО «ТЭКСИ» за исследование автомобиля 5 150 рублей.

Согласно ст. 4 Закона «защите потребителей» (далее – «Закона»), ООО «ЕвроАрто лтд» обязано предоставить мне автомобиль, соответствующий по качеству обязательным государственным требованиям, условиям заключенного контракта о продаже автомобиля, а также предоставленной информации об автомобиле.

Согласно Закона, если предусмотренный срок устранения недостатков в моем автомобиле не определены в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

В соответствии со статьей Закона, я, в случае получения информации об обнаружении в автомобиле недостатков, если они не были заранее озвучены ООО «ЕвроАрто лтд», по своему усмотрению, вправе в том числе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные данным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Таким образом, поскольку проданный мне Автомобиль оказался не соответствующим условиям Договора по качеству, а ремонт не был произведен в надлежащие сроки, в соответствии с нормами действующего законодательства, я имею право требовать возврата мне денежных средств за Автомобиль в полном объеме, а также полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

На основании изложенного, в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

#### ТРЕБУЮ:

- 1) Выплатить мне денежные средства, уплаченные за Автомобиль в размере 636 000 (шестьсот тридцать шесть тысяч) рублей 00 копеек.
- 2) Выплатить мне денежные средства, уплаченные за внеплановое обслуживание автомобиля в размере 14 000 (четырнадцать тысяч) рублей.
- 3) Выплатить мне возмещение морального ущерба в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 4) Выплатить мне денежные средства, уплаченные ООО «ТЭКС» за исследование автомобиля в размере 5 150 рублей.
- 5) Выплатить мне денежные средства, уплаченные за оказанные юридические услуги в размере 30000 рублей.

Письменный ответ и подтверждение оплаты прошу в течение 10 (десяти) календарных дней отправить мне по адресу: \_\_\_\_\_.

#### Приложения (все в копиях в одном экземпляре):

- 1) договор купли – продажи автомобиля № ЕКС/10/07 от 11 октября 2012 года
- 2) ПТС: 58 УН 16835882
- 3) Предварительное требование № 120451632 от 23.01.2014г.
- 4) Акт сдачи – приемки автотранспортного средства № 1304516032 от 23.01.2014г.
- 5) Квитанция об оплате Исследования Автомобиля на сумму 5 150 рублей.

«\_\_» марта 2015 года. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /