

В ОАО " \_\_\_\_\_ "  
адрес местонахождения: \_\_\_\_\_,

от \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

### **Претензия на возврат телефона**

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ года приобрел у Вас телефон \_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_ рублей, копия чека прилагается.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ года (в течении 15 дней с момента продажи) телефон вышел из строя.

Специалист из сертифицированного центра \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ года установил причину неисправности и диагностировал ее как производственную (акт осмотра прилагается). На основании изложенного, прошу принять у меня неисправный телефон и вернуть все денежные средства.

Подтверждающие документы прилагаю. Письменный ответ прошу направить по следующему адресу: \_\_\_\_\_.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ года. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /