**В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ городской суд Московской области**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_.*

**Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

*проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_, Московская область,*

*г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. \_\_ кв. \_\_.*

*Паспорт \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_.\_\_.20\_\_ г.*

*ОВД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ области. Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

*Эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

**Ответчик: ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

*ОГРН - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Московская область, г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

*ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.\_\_.*

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Госпошлина: \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_) рубля \_ коп.

**Исковое заявление**

**о взыскании убытков и компенсации морального вреда**

**в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) условий договора**

**о реализации туристского продукта**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года между мной (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее – «Турагент») заключён договор о реализации туристического продукта № \_\_\_\_\_\_ (копия прилагается). Предметом договора от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года № \_\_\_\_\_ (далее «Договор») является комплекс услуг по перевозке, размещению и экскурсионному обслуживанию и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (другие услуги)

на период \_\_\_ дней - с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года для меня и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По Договору Ответчик действует от своего имени.

В соответствии с п. \_\_\_ Договора мною в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года были уплачены \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. Я также оплатил дополнительные услуги по приобретению Ответчиком для меня \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму

 (дополнительные услуги)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Предусмотренные Договором основные и дополнительные услуги мне не были оказаны (были оказаны ненадлежащего качества). В частности, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указать какие услуги не были оказаны, оказаны ненадлежащего качества)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать, чем подтверждается)

В связи с изложенным, мне были причинены убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с абзацем 13 статьи 9 Федерального Закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", в договоре, заключаемом между туроператором и турагентом, устанавливается ответственность каждого из них перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. С таким договором я не был ознакомлен и не знаю, за что несет ответственность туроператор, а за что турагент.

При этом ст. 1005 ГК РФ устанавливает, что по сделке, совершенной агентом с третьим лицом от своего имени приобретает права и становится обязанным агент, хотя бы принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

Кроме того, действиями (бездействием) ответчика мне были причинены следующие нравственные (и/или физические) страдания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(подробно описать события)

которые я оцениваю \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года я направил Ответчику претензию (копия прилагается), но ответ на нее не получил.

На основании изложенного и в соответствии со статьями 14, 15, 17 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 9 ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", статьями 15, 151, 1005 ГК РФ,

**П Р О Ш У:**

1. Взыскать с ответчика ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в мою пользу причиненные мне убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
2. Взыскать с ответчика ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
3. Взыскать с ответчика ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в мою пользу денежные средства, уплаченные мной за оказанные юридические услуги в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
4. Взыскать с ответчика ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в мою пользу уплаченную государственную пошлину в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

Приложения:

1. Копия договора реализации туристского продукта от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года N \_\_\_\_\_\_.

2. Копии документов, подтверждающих убытки истца.

3. Копии документов, подтверждающих нравственные или физические

страдания истца.

4. Копия искового заявления для ответчика.

5. Копия претензии.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)