Договор возмездного оказания услуг

по проведению конференции

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва |   «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

Федеральное государственное унитарное предприятие гостиничный комплекс «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (ФГУП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»), в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и открытое акционерное общество «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (сокращенное наименование - ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
	1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с заявкой Заказчика, а Заказчик принимает и оплачивает услуги Исполнителя (далее – Услуги).
	2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по питанию, услуги по предоставлению конгрессных залов и необходимого оборудования в гостинице «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с «\_\_\_» по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.
2. **Порядок оформления заказа на оказание Услуг**
	1. Заказчик направляет Исполнителю заявку с указанием заказываемых Услуг, срока исполнения заказа, количества пользователей Услуг.
	2. Исполнитель после получения Заявки письменно подтверждает её и выставляет счета на оплату заказанных услуг.
3. **Стоимость Услуг и порядок расчетов**
	1. Стоимость Услуг устанавливается в российских рублях и указывается в Приложении №1 (Тарифы на проведение мероприятий в гостиницах ФГУП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») к настоящему договору возмездного оказания услуг.
	2. Заказчик производит оплату Услуг в российских рублях в наличной форме через кассу или в безналичной форме по счетам Исполнителя.
	3. Заказчик вносит авансовый платеж в размере 50% от стоимости заказанных услуг и конгрессных залов не позднее \_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней до начала проведения мероприятия и остальные 50% не позднее \_ (\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней до начала проведения мероприятия.
	4. При проведении банкетных мероприятий арендная плата за использование залов, не указанных в п. 3.4. договора возмездного оказания услуг, не взимается только в том случае, если:
* стоимость банкетного меню составляет в гостинице «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не менее \_\_\_\_\_\_\_ российских рублей на человека (не включает 10% за банкетное обслуживание) не включая напитки, фуршетного меню – не менее \_\_\_\_\_\_\_ российских рублей на человека (не включает 10% за банкетное обслуживание) не включая напитки. Во всех остальных случаях Заказчик оплачивает стоимость аренды залов согласно тарифам, указанным в приложении № 1;
	1. Согласно внутренней политике Исполнителя запрещается использование на банкетных мероприятиях безалкогольных и слабоалкогольных напитков, не принадлежащих Исполнителю. В случае использования алкогольных напитков, не принадлежащих Исполнителю, Заказчик оплачивает пробковый налог в следующем размере:
* До \_\_\_\_\_\_ российских рублей (+10% за банкетное обслуживание) за 1 бутылку за крепкоалкогольные напитки (не более 1 л) или за 1 л в другой упаковке;
* До \_\_\_\_\_\_ российских рублей (+10% за банкетное обслуживание) с человека в случае отказа Заказчика от заказа алкогольных напитков полностью.
	1. Дополнительно предоставленные услуги Заказчик оплачивает по счетам Исполнителя через кассу или безналичными платежами в течение 3 (трёх) банковских дней с момента выставления счёта.
	2. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приёмки оказанных услуг и счёт-фактуру.
1. **Ответственность Сторон.**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору возмездного оказания услуг Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. В случае отсутствия свободных залов, а также в случае проведения мероприятий по линии Правительства РФ Исполнитель вправе заменить согласованные конгрессные залы на равноценные.
	3. В случае отказа Заказчика от заявленных услуг на аренду конгрессных залов, уплаченные им суммы возмещаются за вычетом следующих штрафных санкций:
* за 7 рабочих дней до наступления срока исполнения заказа – без штрафных санкций;
* менее 7 рабочих дней до наступления срока исполнения заказа – 10% от общей стоимости услуг;
* менее 5 рабочих дней до наступления срока исполнения заказа – 25% от общей стоимости услуг;
* менее 3 рабочих дней до наступления срока исполнения заказа – 50% общей стоимости услуг;
* за 1 рабочий день до наступления срока исполнения заказа – 100% общей стоимости услуг.
	1. В случае 100% аннуляции блока залов (2 и более) для проведения мероприятия, произведенной менее чем за 21 день до начала проведения мероприятия, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю 100% стоимости аннулированного блока залов.
	2. Согласно внутренней политике Исполнителя конгрессные и банкетные залы предоставляются в аренду не менее чем на 3 (три) часа. В случае аренды зала менее чем на три часа Гостиница вправе заменить зал на другой с такой же вместимостью, известив о замене не менее, чем за двое суток.
	3. При проведении монтажа или демонтажа оборудования взимается плата в размере 50% от стоимости зала
	4. Изменения в меню принимаются за 72 часа до начала мероприятия, а изменения в рассадке за 24 часа до начала мероприятия, все изменения, сделанные Заказчиком позднее указанного времени, Исполнитель вправе не принимать.
	5. В случае окончания мероприятия позднее 23:00 часов, взимается арендная плата за зал согласно тарифам на конгрессные залы.
	6. В случае проведения в конгрессных залах выставок применяется почасовой тариф, тариф «5 часов и более» не применяется.
	7. . Согласно внутренней политике Исполнителя запрещается ввоз и использование конгрессного и концертного оборудования, не принадлежащего Исполнителю. Исключение составляет использование персональных компьютеров.
	8. . В случае причинения Заказчиком или пользователями Услуг прямого действительного ущерба имуществу Исполнителя Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в течение пяти банковских дней, после получения акта и счёта на возмещение ущерба.
	9. . Исполнитель несет ответственность за качество сервисного обслуживания.

**5. Прочие условия.**

5.1. Все расходы по банковским операциям за пределами территории Российской Федерации несет Заказчик.

1. **Порядок разрешения споров.**
	1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора возмездного оказания услуг или в связи с ним, решаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
2. **Общие положения.**
	1. Заявки, уведомления (извещения), предусмотренные настоящим Договором, составляются в письменной форме, подписываются руководителем или уполномоченным лицом и заверяются печатью направившей его Стороны. Заказы, уведомления (извещения) Стороны могут направлять друг другу курьером, по почте или с использованием факсимильной связи по почтовому адресу или номеру телефакса, указанным в разделе 10 настоящего Договора.
	2. Все дополнения, изменения, приложения к настоящему договору возмездного оказания услуг, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
3. Форс-мажор.
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору возмездного оказания услуг, если такое неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.
	2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства, возникшие в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, включая, но не ограничиваясь: пожар, бури, наводнения, штормы, сильные засухи, землетрясения, эпидемии, другие стихийные бедствия, война или военные действия (объявленные или нет), восстания, забастовки, саботажи, мятежи, бунты, эмбарго или другие санкции.
	3. Сторона, для которой создались такие обстоятельства, обязана не позднее 10 дней с даты обнаружения таких обстоятельств в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств. После наступления форс-мажорных обстоятельств и уведомления об этом, стороны проведут взаимные консультации и согласуют меры, которые необходимо принять.
	4. В случае если указанные обстоятельства будут действовать более 6 месяцев, а также невозможности завершения работ по этой причине, Стороны встретятся и согласуют меры, которые должны быть приняты в отношении продолжения работ по Договору.
4. **Срок действия договора.**
	1. Настоящий договор возмездного оказания услуг вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. и будет действовать по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.
	2. Настоящий договор возмездного оказания услуг может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с предупреждением другой стороны за 15 дней.
	3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.
5. Адреса и банковские реквизиты Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | Заказчик |
|  |  |
| **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Генеральный директор«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.М. П. |  | **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Генеральный директор «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.М. П. |